

**Форма**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_  
 (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год  
 Областного государственного казённого общеобразовательного учреждения «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №88 «Улыбка»**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - отчет о результатах самообразования;	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по вопросам:  1. Отчет о результатах	Январь – март 2020	Заместитель директора по ИКТ Чернышева Зоя Евгеньевна.	На сайте ОГКОУ «Школа-интернат №88 «Улыбка» размещена информация:  1) Отчет о результатах самообразования <a href="https://smile-ul.ru/doc/422-publichnyy-otchet-2012-2013.html">https://smile-ul.ru/doc/422-publichnyy-otchet-2012-2013.html</a> 2) Контактные телефоны,	Сентябрь, 2019

<p>- контактного телефона, адреса электронной почты заместителя руководителя, руководителей филиалов;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения</p>	<p>самообследования</p> <p>2. Контактный телефон, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов</p> <p>3. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>4. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>5. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <p>- оформление раздела "Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- оформление раздела с возможностью выражения</p>			<p>адреса электронной почты заместителей руководителя <a href="https://smile-ul.ru/strukt_i_ouoo/961-informacija-ob-organah-upravlenija-ogkou-shkola-internat-88-ulybka.html">https://smile-ul.ru/strukt_i_ouoo/961-informacija-ob-organah-upravlenija-ogkou-shkola-internat-88-ulybka.html</a></p> <p>3) Финансово-хозяйственная деятельность <a href="https://smile-ul.ru/local_act/983-bjudzhet-ogkou-shkola-internat-88-ulybka.html">https://smile-ul.ru/local_act/983-bjudzhet-ogkou-shkola-internat-88-ulybka.html</a></p> <p>4) Раздел «Обратная связь» <a href="https://smile-ul.ru/form_os/">https://smile-ul.ru/form_os/</a></p> <p>5) Информация о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации <a href="https://smile-ul.ru/rate/955-nezavisimaja-ocenka-kachestva-uslovij-okazaniya-obrazovatelnyh-uslug.html">https://smile-ul.ru/rate/955-nezavisimaja-ocenka-kachestva-uslovij-okazaniya-obrazovatelnyh-uslug.html</a></p> <p>Данная информация продублирована на сайте bus.gov <a href="https://bus.gov.ru/pub/agency/212546">https://bus.gov.ru/pub/agency/212546</a></p>	<p>Октябрь, 2019</p> <p>Октябрь, 2019</p> <p>Февраль, 2020</p> <p>Сентябрь, 2019</p> <p>Октябрь, 2019</p> <p>Март, 2020</p>
--	--	--	--	---	---

	о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	получателями услуг мнения о качестве условий их оказания (наличие анкеты для опроса граждан)				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.	-					
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>В ОГКОУ «Школа-интернат №88 «Улыбка» организовано обучение для обучающихся с НОДА, с НОДА и умственной отсталостью.</p> <p>Предоставить услуги тифлопедагога, сурдопереводчика.</p> <p>Планируется установить таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>			<p>В ОГКОУ «Школа- интернат №88 «Улыбка» имеется возможность предоставить услуги тифлопедагога, сурдопереводчика (трудоустроены сотрудники с базовым образованием)</p> <p>Планируется установить таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В ОГКОУ «Школа - интернат №88 «Улыбка» для обучающихся с нарушениями зрения установлены элементы для зрительного восприятия, На официальном сайте встроена опция версии для слабовидящих.</p>	Март-май, 2020
<b>IV.</b>						
4.						
<b>V.</b>						
5.						

Директор школы-интерната



Н.А.Исмаилова